

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор-оферта (далее по тексту «Оферта») регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров через интернет-магазин <https://adozerus.ru/> и оказании, в связи с продажей Товаров, сопутствующих услуг, и является официальной публичной офертой ООО " ", именуемого в дальнейшем «Продавец», адресованной физическим и юридическим лицам, далее именуемые «Покупатель», вместе именуемые "Стороны".

1.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты.

1.3. Акцептом условий настоящей Оферты является оплата Покупателем заказанного Товара. Совершение Покупателем действий по акцепту Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты.

1.4. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского Кодекса РФ, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года, Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (если Покупатель является физическим лицом и приобретает товар для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия Оферты без какого-либо предварительного уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения Оферты, размещенных на сайте Интернет-магазина. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

1.6. Действующая и актуальная версия Оферты размещена на Сайте.

## 2. Определения:

2.1. «Покупатель» - юридическое или физическое лицо, обладающее необходимым объемом право- и дееспособности для совершения покупок, имеющее намерение оформить, и/или оформившее Заказы на Товары, представленные на Сайте <https://adozerus.ru>

2.2. «Продавец» – ООО « » (ОГРН 1215000099820, ИНН 5047256529 , юридический адрес 141407, Московская область, г , . .9, . 1 .104., адрес для возврата Товара: 141407, , . .9, . 1 .104.

2.3. «Сайт» – <https://adozerus.ru>

2.4. «Интернет-магазин» - Web-сайт, расположенный на сервере в Российской Федерации в сети Интернет по адресу <https://adozerus.ru>, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов. Также, на Сайте указаны условия оплаты и доставки Товаров / Заказов.

2.5. Номера телефонов Контакт-центр Интернет-магазина **+7 (985) 177-70-03**.

2.6. «Заказ» - должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте, отправленный Покупателем посредством сети Интернет и/или сообщенный в контакт-центр Интернет-магазина.

2.7. «Товар» - объект купли-продажи (вещь), не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

2.8. «Доставка Товара» - услуга по доставке Заказов Покупателям, оказываемая третьим лицом по договору с Продавцом

### **3. Регистрация в Интернет-магазине**

3.1. Регистрация на Сайте при оформлении Заказа не является обязательным условием.

3.2. Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации, а также при оформлении заказа на Сайте или по телефону при обращении в контакт-центр Интернет-магазина. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

3.3. После регистрации на Сайте Покупатель получает индивидуальную идентификацию путем указания логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

### **4. Оформление Заказа**

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен самостоятельно на Сайте интернет-магазина.

4.2. При оформлении Заказа на Сайте Интернет-магазина Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет, в том числе в обязательном порядке при оформлении Заказа Покупателем должны быть указаны ФИО/наименование, контактный телефон, адрес электронной почты Покупателя, адрес доставки Товара.

4.3. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе подтверждает состав Заказа, дату и адрес доставки Заказа, а также перечень дополнительных услуг. Дата доставки зависит от наличия Товара, количества Товара, региона

доставки, получения Продавцом оплаты в размере 100% за Товар, доставку и дополнительные услуги, выбранные Покупателем.

4.4. Заказ считается принятым Продавцом с момента отправки Покупателю e-mail уведомления о принятии Заказа либо с момента подтверждения Продавцом по телефону принятия Заказа от Покупателя.

4.5. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Товар может отличаться элементами дизайна и оформления от заявленных на Сайте. В этом случае Товар не является Товаром ненадлежащего качества. Сопровождающие Товар описания, характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться в Контакт-центр Интернет-магазина. При возникновении споров о Заказах, содержащихся в них данных, действиях Сторон, Продавец представляет соответствующую информацию с Сайта, которая является надлежащим доказательством.

4.6. Если после принятия Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону либо путем отправки сообщения на адрес электронной почты в течение 1 рабочего дня. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара в Заказе. В случае неполучения ответа от Покупателя по телефону и/или электронной почте в течение 3 (трёх) календарных дней с даты уведомления Покупателя об отсутствии Товара Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

4.7. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента его оплаты путём обращения в контакт-центр Интернет-магазина.

4.8. В случае аннулирования оплаченного Заказа Покупателем, являющимся физическим лицом, использующим Товар для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, возврат денежных средств осуществляется в течение 15 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.

## **5. Доставка заказа**

5.1. Порядок и тарифы по доставке Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка». Сроки доставки должны быть согласованы Покупателем со специалистом контакт-центра Интернет-магазина при подтверждении заказа.

Отгрузка товара со склада на терминал транспортной компании для доставки за пределы домашнего региона<sup>1</sup> осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после изготовления заказа с учетом его доставки с производства и после 100% оплаты заказа и зачисления средств на расчетный счет интернет-магазина, если не были оговорены иные условия (Срок изготовления заказа от 7 до 45 рабочих дней, в зависимости от производителя, если при оформлении заказа не был оговорен иной).

5.2. Стоимость услуги по доставке не включена в стоимость Товара и оплачивается Покупателем дополнительно.



производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты Покупателем стоимости услуг по повторной доставке.

5.8. При принятии Заказа Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки, и убедиться в отсутствии на Товаре видимых механических повреждений. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в Универсальном передаточном документе или в Заказе покупателя. Подпись в Универсальном передаточном документе или в Заказе покупателя свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. После приемки Товара Покупателем Продавец не принимает претензий по количеству ассортимента и комплектности Товара.

5.9. Покупатель обязан сделать в соответствующей графе транспортной накладной отметку о времени, заверив ее подписью уполномоченного лица. В том случае, если Покупатель не сделал вышеуказанных отметок в транспортной накладной, транспортное средство считается прибывшем вовремя. Разгрузка транспортного средства возможна только после проставления в транспортные накладные отметки о дате и времени прихода Товара, заверенной подписью Покупателя.

5.10. В случае обнаружения Товара, не соответствующего заказанному ассортименту, Покупатель вправе при передаче Товара отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется в сроки, согласованные сторонами.

В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный Товар, подлежат возврату в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа.

5.11. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар. При этом Покупатель обязан в присутствии водителя указать в Транспортной накладной фактическое количество Товара, которое было принято, и уведомить Продавца о данном факте. Передача недостающего Товара осуществляется в согласованные сторонами сроки. В случае обнаружения недостачи товара после убытия водителя с места разгрузки, Покупатель обязан составить Акт о расхождении и направить его на e-mail Продавца (555777" @rambler.ru) с пометкой: "Акт о расхождении".

В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа. В случае нарушения Покупателем положений настоящего пункта в части составления Акта Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

5.12. Покупателю в момент передачи Товара предоставляется Универсальный передаточный документ или заказ покупателя.

5.13. Разгрузку Товара производит Покупатель своими силами при условии, если сумма заказа превышает 5000 руб. (пять тысяч рублей 00 коп.). Продавец не оказывает услугу по разгрузке Товара на адресе Покупателя при отсутствии возможности подъезда машины ООО «                      » к месту разгрузки. В ином случае доставка будет осуществлена максимально близко к месту планируемой выгрузки без нарушения ПДД. Услуга по разгрузке и подъем на этаж также не входит в стоимость Товара и услуги по Доставке.

5.14. При переносе и/или отказе Покупателем от ранее согласованной даты и времени доставки Заказа в день доставки, оплаченная стоимость услуги по доставке товара Покупателю возврату не подлежит. Повторная доставка Заказа возможна только после ее повторной оплаты.

5.15. Если доставка Товара осуществляется на закрытую для въезда территорию, Покупатель обязан заблаговременно оформить соответствующий пропуск.

5.16. При доставке Товара Покупатель обязан обеспечить наличие подъездных путей, гарантирующих осуществление доставки без нарушения правил дорожного движения и причинения ущерба транспортному средству. В случае несоблюдения Покупателем данного условия, доставка товара будет осуществлена до ближайшего места, обеспечивающего безопасную и беспрепятственную доставку.

5.17. Максимальное время, отведенное Покупателю на разгрузку Товара, составляет пятнадцать минут с момента уведомления клиента о прибытии машины ООО «                      » к месту выгрузки.

## **6. Оплата заказа**

6.1. Цена Товара указывается рядом с наименованием Товара на Сайте интернет-магазина. Все цены на Товары указаны на Сайте в рублях Российской Федерации.

6.2. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных товаров и стоимости услуги по их доставке.

6.3. Стоимость услуги по доставке заказанных Товаров рассчитывается исходя из объема и веса заказа, а также адреса доставки и дополнительных услуг. Более детальный расчет стоимости доставки указывается на сайте магазина в разделе "Доставка".

6.4. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ следующими способами:

- перечисление денежных средств на расчетный счет Продавца в ПАО
- оплата банковской картой на Сайте Интернет-магазина.

6.5. Покупатель производит 100% предоплату Товара и услуги по его доставке в течении трех банковских дней со дня подтверждения заказа. По истечении указанного срока резервирование Товара отменяется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа. В том случае, если Покупатель не произведет оплату Заказа в вышеуказанный срок, Продавец аннулирует Заказ в полном объеме. Оригинал счета на оплату Покупателю не предоставляется.

6.6. Датой исполнения платежа Покупателем считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.7. Продавец гарантирует выполнение обязательств по сроку доставки заказа, если при оплате заказа Покупателем был указан в назначении платежа правильный номер счета-договора.

6.8. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, заказанных Покупателем через Сайт, с момента подтверждения заказа Продавцом изменению не подлежит.

6.9. Продавец вправе отказать в оформлении и/или подтверждении Заказа (ов), если у Покупателя уже оформлены и не оплачены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму 10000 (десять тысяч) рублей и выше.

6.10. Проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются и не подлежат к уплате.

## **7. Ответственность**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

7.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- не правильного оформления Заказа, в том числе не правильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц;
- прочих обстоятельств, за которые Продавец не несет ответственности.

7.4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

## **8. Прочие условия**

8.1. Покупатель гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он может обратиться в контакт-центр Интернет-магазина или направить письмо на адрес для корреспонденции: 141407,   
 , . , . , .9. .1, .104.

8.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца, либо

